

Atena S.p.A. prima di acquisire i suoi dati personali per la gestione complessiva del reclamo o suggerimento, la invita a leggere attentamente l'informativa in tema di protezione dei dati personali.

1. Titolare del Trattamento e DPO

• Titolare: Atena S.p.A. rappresentata dall'Amministratore Delegato pro-tempore Paolo Naoni, è contattabile all'indirizzo mail info@atenateam.it, con sede legale in Via Codignole 52, Brescia, Tel. 030224070, Fax 030349464, P.I. 02439600988

2. Tipologie di dati personali

In questa sezione le indichiamo quali tipologie di dati le chiediamo

• Dati acquisiti direttamente dall'interessato:

Nome, cognome, e-mail, contatto telefonico.

• Dati acquisiti in modo automatico durante la navigazione:

Indirizzo IP, tipo di browser utilizzato, l'ISP, sistema operativo, nome a dominio e indirizzi di siti Web.

I predetti dati saranno trattati con supporti informatici e cartacei in modo da garantire idonee misure di sicurezza e riservatezza.

3. Finalità del Trattamento

In questa sezione le indichiamo lo scopo del trattamento effettuato sui suoi dati

a. Gestione della pratica del reclamo o suggerimento; Natura del conferimento (Obbligatoria); Base giuridica (Contrattuale)

b. Miglioramento nella gestione del reclamo o suggerimento in caso di difficoltà di comunicazione e/o rendere più rapidi i tempi di risposta; Natura del conferimento (Facoltativa); Base giuridica (Consenso)

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui al punto a), ha natura "obbligatoria" e un suo eventuale rifiuto potrebbe comportare l'impossibilità per Atena S.p.A. di gestire la richiesta di reclamo o suggerimento.

Il conferimento dei dati necessari al perseguimento delle finalità di cui il punto b) ha natura "facoltativa", pertanto il mancato conferimento comporterà esclusivamente l'impossibilità di migliorare la gestione della richiesta di reclamo o suggerimento in caso di difficoltà di comunicazione e/o di rendere più rapidi i tempi di risposta.

Il consenso eventualmente prestato è liberamente revocabile in ogni momento, ferma restando la liceità del trattamento effettuato prima della revoca. La revoca del consenso potrà essere comunicata contattando info@atenateam.it

4. I soggetti destinatari dei dati

In questa sezione le indichiamo chi tratterà i suoi dati e a chi verranno comunicati

Per il perseguimento delle finalità suddette, i dati personali saranno trattati dai seguenti soggetti:

- Personale di Atena S.p.A.;
- Soggetti di Società che agiscono in qualità di Responsabili Esterni al Trattamento.

I suoi dati verranno trattati soltanto da soggetti espressamente autorizzati da Atena S.p.A. o da aziende che agiscono in qualità di Responsabili del Trattamento, per conto di Atena S.p.A., e che hanno sottoscritto un apposito contratto che disciplina puntualmente i trattamenti loro affidati e gli obblighi in materia di protezione dei dati, e non verranno mai diffusi.

5. Diffusione dei dati

I dati personali non sono soggetti a diffusione

6. Conservazione dei dati

In questa sezione le indichiamo per quanto tempo conserveremo i suoi dati

I dati personali che ci ha fornito saranno conservati per:

Finalità il cui conferimento ha natura obbligatoria: 10 anni dall'acquisizione del dato.

Finalità il cui conferimento ha natura facoltativa: 24 mesi dall'acquisizione del dato.

Fatta salva l'ulteriore conservazione per le seguenti finalità: archiviazione nel pubblico interesse, ricerca scientifica o storica, fini statistici o motivi tecnici (es. continuità operativa).

7. Trasferimenti dei dati a Paesi terzi

I Vs. dati, qualora necessario, potranno eventualmente essere esportati, ai sensi della normativa vigente, verso Paesi appartenenti alla Unione Europea, qualora il trasferimento si renda necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti dai rapporti in essere.

Inoltre, qualora necessario, i Vs. dati potranno eventualmente essere esportati, ai sensi della normativa vigente, a un paese terzo. In tal caso il paese terzo sarà comunque un paese per il quale esista una decisione di adeguatezza della Commissione.

8. Diritti degli Interessati

In questa sezione le indichiamo quali diritti le garantiamo

Il Regolamento UE 2016/679 (artt. da 15 a 22) conferisce agli interessati l'esercizio di specifici diritti. In particolare, in relazione al trattamento dei suoi dati personali, ha diritto di chiedere a Atena S.p.A., l'accesso, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, l'opposizione e la portabilità; inoltre può proporre reclamo, nei confronti dell'Autorità di Controllo, che in Italia è il Garante per la Protezione dei Dati Personali.

In qualsiasi momento, potrà chiedere di esercitare i suoi diritti a Atena S.p.A. contattabile a info@atenateam.it